

令和7年度 経営者研修会 開催

警備業におけるカスタマーハラスメントに対する基本方針について

講師

(一社)全国警備業協会

小澤総務部次長

皆様の会社では、カスハラ被害を受けたことがありますか。

警備業におけるカスタマーハラスメント対策等について

2025年5月22日

(一社)岡山県警備業協会 経営者研修会

一般社団法人全国警備業協会
小澤 祥一郎

令和7年5月22日
ピュアリティまきびにて

5月22日 令和7年度定時総会終了後、「経営者研修会」を開催しました。

本年度の研修は、「警備業におけるカスタマーハラスメントに対する基本方針について」と題して、同基本方針の策定に携わられた（一社）全国警備業協会小澤総務部次長に講演をいただきました。

警備業界はもとより様々な業界において、顧客、施設利用者、通行人、取引先等から従業員に対し社会通念上相当な範囲を超えるクレームなど迷惑行為が深刻化している状況を踏まえ、警備従事者が安心して働ける職場環境の構築やカスタマーハラスメントの撲滅に向けた取組の推進について、昨年実施された「警備業のカスハラに関する調査」の結果や事例を交えた説明をいただきました。

